



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgv.nl

Inspectierapport

De Gooische Opvang (GOB)
Mercuriusstraat 47
1223GW Hilversum
Registratienummer 179898024

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	16-02-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-03-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	22
Gegevens toezicht	22
Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 16 februari 2018 vond een aangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaats bij gastouderbureau De Gooische Opvang.

Tijdens deze inspectie zijn alle items die van toepassing zijn getoetst.

Beschouwing

Algemeen

Gastouderbureau De Gooische Opvang is gestart op 13 januari 2016.

Op dit moment zijn er 43 gekoppelde gastouders in het Landelijk Register Kinderopvang.

De houder verzorgt koppelingen voor zowel gastouders aan huis als bij gastouders thuis.

De houder van het gastouderbureau is werkzaam als enig bemiddelingsmedewerker. Bij ziekte en verlof worden de werkzaamheden overgenomen door een vrijwilliger.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 28 februari 2017 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidige inspectie

Op 16 februari 2018 heeft er een aangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden. Er is gesproken met de houder mw. M. Hakvoort, de houder is eveneens de bemiddelingsmedewerker.

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de benodigde documenten kunnen inzien. Vooraf waren door de houder al enkele documenten per mail verstrekt.

Op de voorwaarden met betrekking tot de klachtenregeling is overleg en overreding aangeboden.

De houder heeft de klachtenregeling aangepast. Op 28 februari 2018 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de klachtenregeling in voldoende mate is aangepast.

Er zijn in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

Algemeen

Het gastouderbureau dient over een pedagogisch beleid te beschikken waarin de kenmerkende visie op de omgang van de kinderen wordt beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan dient een beschrijving te geven van:

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen om en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt;
- het aantal kinderen dat door de gastouder wordt opgevangen en de leeftijden van die kinderen;
- de eisen die aan de voorzieningen voor gastouderopvang worden gesteld.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Gastouderbureau De Gooische Opvang heeft een pedagogisch beleid dat dateert van januari 2018. De kenmerkende visie van De Gooische Opvang is: *'het bieden van professionele kleinschalige opvang in een veilige en vertrouwde omgeving. Waarin ieder kind zich thuis voelt, zichzelf kan zijn en zich kan ontwikkelen.*

De opvang kan zo bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind. Met een diversiteit aan gastouders kunnen wij voorzien in de diverse behoefte van kind en ouder(s). Gastouderbureau de Gooische Opvang bied hierin een begeleidende en ondersteunende rol.'

In het beleid staat onder andere de wijze waarop het gastouderbureau invulling geeft aan de vier pedagogische basisdoelen, het aantal en de leeftijd van de kinderen en de eisen die aan de woning worden gesteld in duidelijke en observeerbare termen beschreven.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Algemeen

De houder van het gastouderbureau dient er zorg voor te dragen dat de aangesloten gastouders het pedagogisch beleidsplan uitvoeren.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

De houder van het gastouderbureau bespreekt op vaste momenten het pedagogisch beleidsplan. Onder andere tijdens het intakegesprek, koppelings- evaluatie- en voortgangsgesprekken. Ook komt de inhoud van het pedagogisch beleidsplan terug in de nieuwsbrief en krijgen de gastouders e-learning cursussen aangeboden die betrekking hebben op pedagogische items zoals; 'ontwikkelingsgericht werken' en 'omgaan met emoties van kinderen'.

Een keer per maand wordt met de gastouder telefonisch het kindaanstal via PortaBase besproken en jaarlijks bezoekt de houder de gastouder minimaal één maal onaangekondigd.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder gastouderbureau (Ontvangen op 01 februari 2018)
- Interview houder gastouderbureau (16 februari 2018 met mw. M. Hakvoort)
- Nieuwsbrieven (oa januari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 1.2 | Januari 2018)

Verklaring omtrent het gedrag

Algemeen

De houder en personen werkzaam bij het gastouderbureau in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag dat is afgegeven na 1 maart 2013 en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

De houder is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag, de houder is tevens de bemiddelingsmedewerker. Gastouderbureau De Gooische Opvang werkt met een vrijwilliger en een stagiair. Beide zijn eveneens in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook van de leden van de oudercommissie, de klachtencommissie en de boekhouder heeft de houder een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag.

Personeelsformatie per gastouder

Algemeen

De houder dient er zorg voor te dragen dat er per aangesloten gastouder minimaal 16 uur per jaar wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Het gastouderbureau heeft op het moment van inspectie 43 bemiddelde voorzieningen voor gastouderopvang geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Gezien het totaal aantal uren dat de houder aan het gastouderbureau besteed is aannemelijk dat er aan begeleiding en bemiddeling minimaal 16 uur per jaar per gastouder wordt besteed.

De houder doet dit aan de hand van intakegesprekken, evaluatiegesprekken (van ieder kind na een maand en een jaar), jaarlijkse voortgangsgesprekken, cursussen en deskundigheidsavonden zoals de EHBO herhalingscursus, elke maand een telefoongesprek en één keer per jaar het bezoek op locatie voor de risico-inventarisatie.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de personeelsformatie per gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder gastouderbureau (Ontvangen op 01 februari 2018)
- Interview houder gastouderbureau (16 februari 2018 met mw. M. Hakvoort)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- PortaBase

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Algemeen

De houder van een gastouderbureau dient een beleid te voeren dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen op het opvangadres zoveel mogelijk is gewaarborgd en dat de gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder dient samen met de gastouder jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit te voeren en een plan van aanpak te maken waarin de genomen of te nemen maatregelen beschreven staan. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid dient inzichtelijk te zijn voor de vraagouders.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Tijdens de inspectie zijn de dossiers van 6 gekoppelde gastouders beoordeeld. Uit de beoordeling van deze dossiers is het volgende gebleken:

- De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder op elk opvangadres en in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheids- en gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden.
- De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheids- en gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna minimaal jaarlijks.
- De houder draagt er zorg voor dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders handelen conform de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is inzichtelijk voor de vraagouders.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Algemeen

De houder dient een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij de aangesloten gastouders te bevorderen en dient daarnaast kenbaar te maken dat wanneer het de houder bekend is geworden dat er een betrokkene van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt aan kindermishandeling hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Wanneer uit dit overleg blijkt dat het om een redelijk vermoeden gaat, dan heeft de houder aangifteplicht.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Het gastouderbureau heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld. Versie 2: Januari 2018. Deze meldcode beschrijft alle wettelijke onderdelen waaronder:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door gastouders met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden per gastouder bij de stappen, inclusief vermelding van de gastouder die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van gastouders vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop gastouders moeten omgaan met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs moeten vermoeden.

De gastouder wordt op verschillende momenten ingelicht over de meldcode. Tijdens het intakegesprek wordt dit besproken en bij ieder voortgangsgesprek benadrukt de houder het belang van contact met de houder bij signalen en vermoedens. Alle gastouders nemen deel aan een online cursus betreffende kindermishandeling.

De houder is op de hoogte van de wettelijke meldplicht en brengt dit over op de gastouders.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de meldcode kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder gastouderbureau (Ontvangen op 01 februari 2018)
- Interview houder gastouderbureau (16 februari 2018 met mw. M. Hakvoort)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Meldcode kindermishandeling (Versie 2: Januari 2018)

Informatie

Algemeen

De houder is verplicht de ouders te informeren over het te voeren beleid, de bereikbaarheid van het gastouderbureau en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen. Daarnaast dient in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk beschreven te staan welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het bedrag naar de gastouder gaat.

Op de website van het gastouderbureau dienen de inspectierapporten van zowel het gastouderbureau als de aangesloten gastouders gepubliceerd te worden.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst aan de ouders duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat, de uitvoeringskosten, en welk deel naar de gastouder gaat.

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid, de bereikbaarheid, de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen bij de geschillencommissie door middel van de website, facebook en nieuwsbrieven.

Op de website van het gastouderbureau zijn de inspectierapporten van het gastouderbureau en die van de gekoppelde gastouders te zien.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot informatie.

Oudercommissie

Algemeen

Een gastouderbureau met meer dan 50 aangesloten gastouders dient een oudercommissie in te stellen en een reglement oudercommissie te hebben vastgesteld. Bij minder dan 50 aangesloten gastouders kan de houder ook op alternatieve wijze de ouders betrekken bij adviesonderwerpen wanneer de houder de ouders de gelegenheid blijft bieden om wel deel te nemen aan een oudercommissie.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Het gastouderbureau beschikt over een reglement (versie onbekend) dat regels omvat omtrent de wijze waarop de leden worden gekozen, de zittingsduur en het aantal leden.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld van vijf leden. De houder en personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn geen lid van de oudercommissie en de houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid om haar eigen werkwijze te bepalen.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de oudercommissie.

Klachten en geschillen

Algemeen

De houder dient een regeling voor afhandeling van klachten te treffen die kunnen gaan over de gedraging van de houder of bij de houder werkzaam persoon en over de overeenkomst tussen de houder en de ouder. Daarnaast dient de houder te zijn aangesloten bij de geschillencommissie. Wanneer er klachten zijn ingediend dient de houder een jaarverslag klachten op te maken, voor 01 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder te versturen en op passende wijze onder de aandacht van de ouders te brengen.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Het gastouderbureau heeft een klachtenregeling vastgesteld. (versie onbekend)

Hierin is echter niet opgenomen of deze regeling gebruikt kan worden bij klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Dit staat wel vermeld in het huishoudreglement voor de interne klachtencommissie d.d. 19-05-2016.

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk indient door middel van een klachtenformulier.

De regeling voorziet er echter niet in dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Deze punten zijn wel opgenomen in het huishoudreglement voor de interne klachtencommissie d.d. 19-05-2016 met uitzondering van:

- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;

Op 28 februari 2018 is door de toezichthouder het aangepaste interne-klachtenreglement van gastouderbureau De Gooische Opvang bekeken via de website van De Gooische Opvang. (versie 1: februari 2018) Hierin staan alle bovengenoemde items beschreven.

De houder verklaart dat er in het kalenderjaar 2017 géén schriftelijke klachten zijn ingediend bij de houder en/of De Geschillencommissie.

Er hoeft geen klachtenjaarverslag te worden opgesteld. De houder heeft wel een verklaring van de interne klachtencommissie en oudercommissie dat er geen klachten zijn ingediend in 2017.

De houder is voor de behandeling van geschillen aangesloten bij de geschillencommissie.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder gastouderbureau (Ontvangen op 01 februari 2018)
- Vragenlijst oudercommissie (Ontvangen op 29-01-2018)
- Interview houder gastouderbureau (16 februari 2018 met mw. M. Hakvoort)
- Reglement oudercommissie (Reglement voor de Oudercommissie gastouderbureau de Gooische Opvang)
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.degooischeopvang.nl)
- Klachtenregeling (Klachtenregeling de Gooische Opvang)

Intern klachtenreglement versie 1: februari 2018 | gedownload via website op 28 februari 2018

Kwaliteitscriteria

Algemeen

Een gastouderbureau heeft een begeleidende, bemiddelende en administratieve functie. Om deze functie goed uit te voeren, dient een gastouderbureau te voldoen aan bepaalde kwaliteitscriteria, zoals het beoordelen hoeveel kinderen bij een gastouder kunnen worden opgevangen, het bezoeken van de opvanglocatie en het houden van intake-, koppelings- en evaluatiegesprekken.

Gastouderbureau De Gooische Opvang

Voor het beoordelen van de kwaliteitscriteria zijn de gegevens van vijf aangesloten gastouders bekeken.

Uit beoordeling van deze dossiers en het interview met de houder is gebleken dat de houder er voor zorg draagt dat:

- per voorziening beoordeeld wordt hoeveel kinderen en van welke leeftijd verantwoord opgevangen kunnen worden;
- met de gastouder én de vraagouder een intakegesprek plaatsvindt door een bemiddelingsmedewerker;
- bij iedere nieuwe koppeling een koppelingsgesprek plaatsvindt op de voorziening waar de opvang plaats gaat vinden;
- een bemiddelingsmedewerker minimaal twee maal per jaar de voorziening waar de opvang plaatsvindt bezoekt en jaarlijks een voortgangsgesprek met de gastouder voert;
- jaarlijks de opvang mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en dit schriftelijk wordt vastgelegd.

Conclusie

Gastouderbureau De Gooische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de kwaliteitscriteria.

Administratie gastouderbureau

Algemeen

De administratie van het gastouderbureau dient zodanig te zijn ingericht dat gegevens die nodig zijn voor de controle op de uitvoering van de Wet kinderopvang tijdig kunnen worden verstrekt. Daarnaast dient de administratie onverwijld aan de toezichthouder beschikbaar te worden gesteld wanneer deze niet op het gastouderbureau zelf aanwezig is.

Gastouderbureau De Goische Opvang

Voor het beoordelen van de administratie zijn de gastouderdossiers van vijf aangesloten gastouders beoordeeld. Uit beoordeling van deze dossiers en de, in de administratie opgenomen, overzichten is gebleken dat de administratie van het gastouderbureau het volgende bevat:

- een overzicht van alle aangesloten gastouders;
- kopieën van de verklaringen omtrent het gedrag van de gastouders en andere betrokkenen van het gastouderbureau;
- een schriftelijke overeenkomst per vraagouder;
- bankafschriften waaruit de betalingen van de vraagouder aan het gastouderbureau blijken;
- bankafschriften waaruit de betalingen van het gastouderbureau aan de gastouder blijken;
- jaaroverzichten per voorziening voor gastouderopvang;
- jaaroverzichten per vraagouder;
- een door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekend origineel van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- een overzicht van alle werkzame beroepskrachten
- alle afgegeven verklaringen omtrent het gedrag van de, bij het gastouderbureau, werkzame personen
- een overzicht van de omvang en samenstelling van de oudercommissie
- een afschrift van het reglement van de oudercommissie
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen

Conclusie

Gastouderbureau De Goische Opvang voldoet aan de eisen met betrekking tot de administratie van het gastouderbureau.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (16 februari 2018 met mw. M. Hakvoort)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Risico-inventarisatie veiligheid
- PortaBase
- Dossiers 5 gekoppelde gastouders
- Schriftelijke overeenkomsten
- Betalingsoverzichten en jaaroverzichten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch beleid
Pedagogisch beleidsplan
De houder stelt een pedagogisch beleidsplan vast waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen ten minste een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen om en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang; art 11 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12a lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het aantal kinderen dat door de gastouder wordt opgevangen en de leeftijden van die kinderen. (art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12a lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de eisen die aan de voorzieningen voor gastouderopvang worden gesteld. (art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12a lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
Pedagogische praktijk
De houder draagt er zorg voor dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders het pedagogisch beleid uitvoeren. (art 1.56 lid 1 en 1.56b lid 1 Wet kinderopvang)

Personeel

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het gastouderbureau exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van personen werkzaam bij de onderneming is aan de houder van het gastouderbureau overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van het gastouderbureau zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van het gastouderbureau zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 en 9 Wet kinderopvang)

Personeelsformatie per gastouder

De houder van het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling.

(art 1.56 lid 7 Wet kinderopvang; artikel 11b lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder organiseert zijn werkzaamheden zodanig dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen op het adres waar de opvang plaatsvindt door de gastouder zoveel mogelijk is gewaarborgd.

(art 1.49 lid 3 onder a, 1.56 lid 1 en 2 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 6 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder inventariseert jaarlijks de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt. Dit gebeurt samen met de gastouder. Daartoe draagt de houder er zorg voor dat elk adres waar opvang plaatsvindt ten minste één keer per jaar wordt bezocht door een bemiddelingsmedewerker werkzaam bij het gastouderbureau.

(art 1.49 lid 4 onder a, 1.56 lid 1 en 2 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 6 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt, beschrijft op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 4 onder a en 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2, 3 en 6 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt, beschrijft op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 4 onder a en 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2, 3 en 6 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder in het plan van aanpak wordt aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen in verband met de beschreven veiligheid- en gezondheidsrisico's.

(art 1.49 lid 4 onder a en 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid inzichtelijk is voor de vraagouders.

(art 1.49 lid 4 onder a en 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een gastouderbureau stelt voor de gastouders een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder van een gastouderbureau voor de gastouders vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door gastouders met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een toedeling van verantwoordelijkheden per gastouder bij de stappen, bedoeld onder a, inclusief vermelding van de gastouder die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- c. specifieke aandacht, indien van toepassing, voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van gastouders vereisen;
- d. specifieke aandacht voor de wijze waarop gastouders moeten omgaan met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs moeten vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het AMHK of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het AMHK;
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 5 Wet kinderopvang; art 8 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon of een gastouder die door tussenkomst van het gastouderbureau gastouderopvang biedt, alsmede een huisgenoot van de gastouder, stagiair of vrijwilliger, zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van het gastouderbureau onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het gastouderbureau daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat.

(art 1.56 lid 4 Wet kinderopvang; art 11b Regeling Wet kinderopvang)

De houder informeert vraagouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54a lid 1 Wet kinderopvang)

De houder draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en de gastouder en informeert de vraagouders en gastouders hierover.

(art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang; art 11b lid 3 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze waarop de leden worden gekozen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een gastouderbureau betreft waar maximaal 50 gastouders zijn aangesloten. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

De houder en personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn geen lid.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden worden gekozen uit en door de vraagouders.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in ieder geval in dat:

- de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op passende wijze onder de aandacht van de ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een gastouderbureau is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang)

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Kwaliteitscriteria

De houder draagt er zorg voor dat per voorziening voor gastouderopvang beoordeeld wordt hoeveel kinderen en van welke leeftijd verantwoord opgevangen kunnen worden.
(1.49 lid 3 onder a en 1.56 lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11b lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders tijdens de opvang de voorgeschreven voertaal gebruiken.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.56 lid 1, 1.56b lid 6 en 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder a en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder b en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaatsvindt. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder c en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval twee maal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast.

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder e Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Administratie gastouderbureau

De administratie van het gastouderbureau bevat een overzicht van alle bij dat gastouderbureau aangesloten gastouders, vermeldende in ieder geval naam en adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer.

(art 1.49 lid 4 onder b en 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder a Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent het gedrag van de gastouders en andere personen zoals huisgenoten van 18 jaar en ouder die op hetzelfde adres hun hoofdverblijf hebben, vrijwilligers en stagiair(e)s.

(art 1.56 lid 6 onder a en 1.56b lid 3 Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder b Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een schriftelijke overeenkomst per vraagouder.

(art 1.52 lid 1 en 1.56 lid 6 Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder c Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat bankafschriften waaruit de betalingen van de vraagouder aan het gastouderbureau blijken.

(art 1.56 Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder d Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat bankafschriften waaruit de betalingen van het gastouderbureau aan de gastouder blijken.

(art 1.49 lid 4 onder b en 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder e Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een jaaroverzicht per voorziening voor gastouderopvang, met vermelding van het unieke registratienummer, de naam en de geboortedatum van de gastouder, met daarin:

- het door het gastouderbureau aan de voorziening voor gastouderopvang betaalde bedrag per jaar;

- het door het gastouderbureau aan de voorziening voor gastouderopvang betaalde bedrag per kind per jaar, het aantal uren afgenomen opvang per kind per jaar, de gemiddelde uurprijs per kind per jaar;

- de naam van de vraagouders die van de voorziening voor gastouderopvang gebruik maken onder vermelding van het burgerservicenummer van deze vraagouders.

(art 1.49 lid 4 onder b en 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder f Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een jaaroverzicht per vraagouder, met vermelding van de naam, het burgerservicenummer en de geboortedatum van de vraagouder, met daarin:

- het aan het gastouderbureau over dat jaar te betalen bedrag per kind;

- opgave van aantal uren per jaar dat per kind is afgenomen en de gemiddelde uurprijs per kind;

- de voorzieningen voor gastouderopvang waar de vraagouder gebruik van maakt onder vermelding van het unieke registratienummer van deze gastouders.

(art 1.49 lid 4 onder b en art 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 onder g Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekend origineel van de inventarisatie van veiligheid- en gezondheidsrisico's.

(art 1.49 lid 4 onder b, 1.51 en 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 7 lid 4 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder i Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een overzicht van alle bij dat gastouderbureau werkzame beroepskrachten.

(art 1.49 lid 4 onder b en 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 aanhef en lid 2 onder a Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat afschriften van alle afgegeven verklaringen omtrent het gedrag van bij het gastouderbureau werkzame personen.

(art 1.49 lid 4 onder b en art 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 aanhef en lid 2 onder b Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie.

(art 1.49 lid 4 onder b en 1.56 Wet kinderopvang; art 11 lid 3 aanhef en lid 2 onder d Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een afschrift van het reglement van de oudercommissie.
(art 1.49 lid 4 onder b en art 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 aanhef en lid 2 onder e Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau bevat een overzicht van alle bij het gastouderbureau ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.
(art 1.49 lid 4 onder b en 1.56 lid 6 onder a Wet kinderopvang; art 11 lid 3 aanhef en lid 2 onder f Regeling Wet kinderopvang)

De administratie van het gastouderbureau is zodanig ingericht dat de gegevens tijdig kunnen worden verstrekt ter controle op de naleving van de wettelijke eisen die voor het gastouderbureau gelden.
(art 1.56 en 1.49 lid 4 onder b Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Gooische Opvang
Website : <http://www.degooischeopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033714134
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : M. Hakvoort
Website : www.degooischeopvang.nl
KvK nummer : 64938557
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : K. Driessen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 16-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2018
Zienswijze houder : 19-03-2018
Vaststelling inspectierapport : 20-03-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-03-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-03-2018
Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het positieve inspectierapport. Dit bevestigt voor ons dat gastouderbureau de Gooische Opvang voldoet aan haar doelstelling, om de kwaliteit hoog te houden. Wij hebben het gesprek dan ook als zeer prettig ervaren.

Met vriendelijke groet,
Monique Hakvoort Houder de Gooische Opvang.