



Team Toezicht Kinderopvang  
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T (035) 692 62 22  
[www.ggdgv.nl](http://www.ggdgv.nl)

## Inspectierapport

De Gooische Opvang (GOB)  
Mercuriusstraat 47  
1223GW Hilversum

# Inspectierapport

De Gooische Opvang (GOB)  
Mercuriusstraat 47  
1223GW Hilversum

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	20-01-2016
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-02-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang .....	5
Pedagogisch beleid .....	6
Personeel .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	8
Ouderrecht .....	9
Inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Naar aanleiding van de aanvraag tot opname in het LRKP heeft er op 20 januari 2016 een onderzoek voor registratie plaatsgevonden van gastouderbureau De Gooische Opvang. De inspectie betreft de items, die voor de aanvang van de exploitatie getoetst kunnen en moeten worden.

## **Beschouwing**

Gastouderbureau De Gooische Opvang heeft op 10 januari 2016 een aanvraag gedaan voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). Op 20 januari 2016 heeft de toezichthouder beoordeeld of de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden binnen de eisen van de Wet kinderopvang.

De houder is bekend met de Wet kinderopvang en is goed voorbereid. De houder heeft contact gehad met verschillende instanties en is goed op de hoogte. Er zal gebruik worden gemaakt van Portabase.

Op het moment van inspectie zijn er nog geen koppelingen. Het gastouderbureau wil van start gaan zodra het registratienummer bekend is. De toezichthouder geeft een positief advies voor opname in het LRKP, binnen drie maanden na start exploitatie zal er een onderzoek na registratie plaatsvinden, hierbij worden alle items van de Wet kinderopvang beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### **Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang**

In domein 1 'Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang' is beoordeeld of gastouderbureau De Gooische Opvang zal gaan zorg dragen voor begeleiding en bemiddeling. Tevens is beoordeeld of er handhaving in de het kader van de Wet kinderopvang tegen de houder loopt.

Binnen dit domein zijn geen bezwaren geconstateerd om in exploitatie te gaan.

### **Gastouderbureau en naleving wet- en regelgeving**

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de vestiging(en) van de houder. Gastouderbureau De Gooische Opvang heeft niet eerder een aanvraag voor registratie in het LRKP gedaan, ook niet in andere regio's. De houder heeft niet eerder een gastouderbureau geëxploiteerd.

### **Gastouderbureau in de zin van de wet**

Gastouderbureau De Gooische Opvang zal de begeleiding van het koppelen van gastouders en vraagouders verzorgen en is de organisatie die de gastouderopvang tot stand brengt. De betaling van vraagouder naar gastouder geschiedt via gastouderbureau De Gooische Opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (20 januari 2016 met mw. M. Hakvoort)

## **Pedagogisch beleid**

Binnen domein 2 'Pedagogisch beleid' is door de toezichthouder beoordeeld of de houder over een pedagogisch beleidsplan beschikt dat een kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschrijft. De overige wettelijke vereisten zullen in het onderzoek na registratie worden beoordeeld.

Binnen dit domein zijn geen bezwaren geconstateerd om in exploitatie te gaan.

### **Pedagogisch beleidsplan**

Gastouderbureau De Gooische Opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Hierin worden de randvoorwaarden met betrekking tot gastouder, gastouderbureau en de vormen van ondersteuning beschreven, maar ook een kenmerkende visie op de omgang met kinderen. Zo worden er onder andere voorbeelden gegeven over de wijze waarop de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd en de overdracht van normen en waarden plaatsvindt. In de werkplannen die de gastouder zelf schrijft, met ondersteuning van de bemiddelingsmedewerker, zullen de pedagogische basisdoelen concreet worden beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (20 januari 2016 met mw. M. Hakvoort)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 (januari 2016))

## Personeel

Binnen domein 3 'Personeel' is beoordeeld of de houder in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er zijn binnen dit domein geen bezwaren geconstateerd om in exploitatie te gaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder heeft bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie een verklaring omtrent het gedrag overlegd die op dat moment niet ouder was dan twee maanden.

Deze verklaring omtrent het gedrag is afgegeven na 1 maart 2013 op de juiste functie aspecten.

De achterwacht is tevens in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er zijn nog geen bemiddelingsmedewerkers in dienst.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (20 januari 2016 met mw. M. Hakvoort)
- Verklaringen omtrent het gedrag

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' is gevraagd naar de methode die zal worden gebruikt ten behoeve van de risico-inventarisatie en of gastouderbureau De Gooische Opvang over een meldcode kindermishandeling beschikt.

Er zijn binnen dit domein geen bezwaren geconstateerd om in exploitatie te gaan.

### **Meldcode kindermishandeling**

Gastouderbureau De Gooische Opvang zal gebruik gaan maken van de online risico-monitor om bij de gastoudervoorzieningen de risico-inventarisaties uit te voeren.

Het gastouderbureau is tevens in het bezit van een meldcode kindermishandeling. De houder is aandachtsfunctionaris in dit kader. De inhoud van de meldcode zal bij het onderzoek na registratie worden beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (20 januari 2016 met mw. M. Hakvoort)
- Meldcode kindermishandeling



## Ouderrecht

Binnen domein 5 'Ouderrecht' is beoordeeld of gastouderbureau De Gooische Opvang zorg draagt voor voldoende informatie aan ouders en is aangesloten bij de geschillencommissie.

Binnen dit domein zijn geen bezwaren geconstateerd om in exploitatie te gaan.

### **Informatie**

De houder zal in zijn schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk laten zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel naar de gastouder. In de getoonde modelovereenkomst gebeurde dit door middel van een, nader in te vullen, overzicht van kosten voor de vraagouder.

De houder informeert vraagouders, en een ieder die daarom verzoekt, over het te voeren beleid door middel van een website [www.degooischeopvang.nl](http://www.degooischeopvang.nl).

Tevens heeft de houder een overzicht van de te bespreken onderwerpen tijdens intake- en kennismakingsgesprekken. Het pedagogisch beleidsplan bevat ook veel informatie en zal worden opgenomen op de website.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder is reeds aangesloten bij de Geschillencommissie en heeft een interne klachtenregeling. De inhoud van de regeling zal bij het onderzoek na registratie beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (20 januari 2016 met mw. M. Hakvoort)
- Website
- Klachtenregeling
- Registratie Geschillencommissie
- Pedagogisch beleidsplan

## Inspectie-items

<b>Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang</b>
<b>Gastouderbureau en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 3 en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 3 en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Gastouderbureau in de zin van de wet</b>
Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Pedagogisch beleid</b>
<b>Pedagogisch beleidsplan</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het gastouderbureau exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat. (art 1.56 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11b Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert vraagouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54a lid 1 en 1.56 lid 6 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 6 en 11 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 12a lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een gastouderbureau is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Gooische Opvang  
Website : <http://www.degooischeopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen :

### Gegevens houder

Naam houder : M. Hakvoort  
Website : [www.degooischeopvang.nl](http://www.degooischeopvang.nl)  
KvK nummer : 64938557  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : K. Driessen  
N. de Jongh

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum  
Adres : Postbus 9900  
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

### Planning

Datum inspectie : 20-01-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 25-01-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 01-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 08-02-2016

## Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hilversum, 25 januari 2016

Geachte mevrouw Driessen,

Hartelijk dank voor het positieve inspectierapport. Dit bevestigt voor mij dat gastouderbureau de Gooische Opvang voldoet aan haar doelstelling, om de kwaliteit hoog te houden. Gastouderbureau de Gooische Opvang staat zoals vermeld onder klachten en geschillen 2016 wel geregistreerd bij de geschillencommissie. Het inspectiebezoek waarbij mevrouw de Jongh ook aanwezig was heb ik als zeer prettig ervaren.

Met vriendelijke groet,  
Monique Hakvoort Houder de Gooische Opvang.